

Утверждено
Приказ руководителя
от «19» декабря 2019 г. №1912/19

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМОВ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Ломбард Эксперт»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления займов ООО «Ломбард Эксперт» (далее – Положение) разработано на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 19 июля 2007 г. № 196-ФЗ «О ломбардах», Федерального закона от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Закон о потребительском кредите (займе)) и Устава ООО «Ломбард Эксперт».

1.2. Настоящее Положение является основным документом, регламентирующим порядок и условия предоставления займов физическим лицам под залог движимого имущества.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

Займодавец – Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард Эксперт» (ОГРН 1190280017267, юридический адрес 450099, Башкортостан Респ, Уфа г, Маршала Жукова ул, дом № 3/1, офис 61).

Заемщик – физическое лицо, обратившееся с намерением получить заем, получающее или получившее заем.

Договор займа – договор, по условиям которого Займодавец передает на возвратной и возмездной основе на срок не более одного года заем гражданину (физическому лицу) - Заемщику, а Заемщик, одновременно являющийся залогодателем, передает ломбарду имущество, являющееся предметом залога.

Индивидуальные условия Договора займа (Индивидуальные условия) – условия Договора займа, индивидуально согласованные Займодавцем и Заемщиком, представленные в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России.

Общие условия Договора займа (Общие условия) – условия Договора займа, установленные Займодавцем в одностороннем порядке с целью многократного применения.

Залог – способ обеспечения исполнения обязательств, по которому Займодавец имеет право в случае нарушения (неисполнения или ненадлежащего исполнения) Заемщиком обеспеченного обязательства получить удовлетворение из стоимости заложенного имущества (предмета залога) преимущественно перед другими кредиторами лица, которому принадлежит заложенное имущество.

1.4. Настоящее Положение размещается Займодавцем *на официальном сайте Займодавца в открытом доступе* <http://am-lombard.ru> и в местах оказания услуг.

2. Основные требования, предъявляемые к Заемщику

2.1. Требования к Заемщику:

2.1.1. Имеет постоянную регистрацию на территории **Российской Федерации**.

2.1.2. Фактическое место жительства Заемщика **Российская Федерация**.

2.1.3. Возрастной ценз, предъявляемый к Заемщику – **от 18 до 75 лет**.

2.1.4. Займы не предоставляются Заемщикам, которые сообщили о себе заведомо ложные сведения, а так же лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

2.2. Требования к имуществу, которое принимается Займодавцем в залог.

2.2.1. Займодавец принимает в залог следующее движимое имущество:

- *ювелирные изделия;*
- *бытовую технику;*
- *транспортные средства;*
- *иные виды имущества.*

2.2.2. В залог не принимается имущество, на которое не допускается обращение взыскания, имущество, изъятое из оборота. Имущество, являющееся предметом залога не должно находиться под арестом, а так же быть обременено иными обязательствами.

3. Порядок рассмотрения заявления на предоставление займа

3.1. Лицо, претендующее на получение займа, должно лично явиться в офис Займодавца. При обращении Заемщика сотрудник Займодавца разъясняет обязательные условия и порядок предоставления займа, знакомит с настоящим Положением и перечнем документов, необходимых для получения займа.

3.2. После ознакомления с Положением Заемщик заполняет заявление на предоставление займа установленного образца.

3.3. Для рассмотрения Займодавцем возможности предоставления займа Заемщик представляет:

- документы (подлинники или заверенные Заемщиком копии), указанные в информации об условиях предоставления, использования и возврата займов, размещаемой Займодавцем в местах оказания услуг.

Займодавец может запросить и иные документы, если содержащаяся в них информация может повлиять на принятие решения о предоставлении займа.

- сведения, необходимые Займодавцу для принятия решения о предоставлении займа;
- имущество, которое планируется передать Займодавцу в качестве залога.

3.4. Займодавец:

3.4.1. Регистрирует поступившее от Заемщика заявление на предоставление займа в Журнале регистрации заявлений Заемщиков, листы которого прошнурованы, пронумерованы и скреплены печатью.

3.4.2. Осуществляет проверку достоверности представленных Заемщиком документов и содержащихся в них сведений, на основании чего принимается решение о предоставлении (или не предоставлении) займа. Методика проведения проверки достоверности представленных Заемщиком документов и сведений определяется Займодавцем самостоятельно.

3.4.3. Проводит оценку имущества, которое планируется передать в качестве залога, и согласовывает залоговую стоимость с Заемщиком. Залоговая стоимость указывается в Договоре займа и Залоговом билете.

3.4.4. Принимает одно из следующих решений:

- о предоставлении займа;
- об отказе в предоставлении займа.

По результатам рассмотрения заявления на предоставление займа Заемщика Займодавец может отказать Заемщику в заключении Договора займа без объяснения причин.

3.4.5. Уведомляет Заемщика о принятом решении.

3.5. Общее время по рассмотрению заявления на предоставление займа, принятие решения о предоставлении займа (или решения об отказе в предоставлении займа) и оформление необходимого пакета документов (при положительном решении о выдаче займа), составляет не более 24 (двадцать четыре) часов с момента обращения. Рассмотрение заявления на предоставление займа и иных документов Заемщика осуществляются бесплатно.

3.6. В случае если Заемщик оформил заявление на предоставление займа, но решение о заключении Договора займа не может быть принято в его присутствии, по требованию Заемщика ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его заявления на предоставление займа.

3.7. В случае принятия положительного решения о предоставлении займа, с Заемщиком заключается Договор займа.

4. Порядок заключения Договора займа

4.1. С целью заключения Договора займа Заемщику предоставляются Индивидуальные условия Договора займа для ознакомления.

4.2. В соответствии с действующим законодательством, в договоре займа с Заемщиком – физическим лицом, срок возврата которого не превышает одного года, на первой странице содержится информация о том, что Займодавец:

- Не вправе начислять проценты, неустойку (штрафы, пени) иные меры ответственности по договору займа, а также платежи за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату по договору займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору займа, а также платежей за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату по договору займа, достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного займа.

4.3. Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий Договора займа. По требованию Заемщика в течение указанного срока Займодавец бесплатно предоставляет ему общие условия Договора займа.

4.4. В случае согласия с Индивидуальными условиями Договора займа Заемщик обязан лично ознакомиться и подписать все необходимые для этого документы, в том числе, Договор займа, а также, совершить иные действия необходимые для предоставления займа, предусмотренные настоящим Положением.

4.5. Заемщик вправе отказаться от получения займа полностью или частично, уведомив об этом Займодавца до истечения, установленного Договором займа срока его предоставления.

4.6. Договор займа составляется в простой письменной форме, в двух одинаковых экземплярах и подписывается Заемщиком и уполномоченным представителем Займодавца, при этом каждой из сторон остается по одному оригинальному экземпляру Договора займа. Индивидуальные условия Договора займа оформляются в соответствии с требованиями Закона о потребительском кредите (займе) в табличной форме, утвержденной Указанием Банка России «О табличной форме индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа)».

4.7. Одновременно с Договором займа Заемщику выдается Залоговый билет, второй экземпляр Залогового билета остается у Займодавца. Залоговой билет является бланком строгой отчетности, форма которого установлена Приказом Минфина РФ.

4.8. Договор займа считается заключенным с момента передачи Заемщику суммы займа и передачи Займодавцу закладываемой вещи.

5. Заключительные положения

5.1. Полученная Займодавцем от Заемщика в связи с заключением Договора займа информация составляет профессиональную тайну Займодавца. Исключение составляют наименование, описание технических, технологических и качественных характеристик невостребованной вещи, на которую в порядке, установленном законодательством о ломбардах, обращено взыскание.

5.2. Если отдельные пункты настоящего Положения вступают в противоречие с действующим законодательством Российской Федерации и Уставом Займодавца, эти пункты утрачивают силу и в части регулируемых этими пунктами вопросов следует руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации и Устава Займодавца до момента внесения соответствующих изменений в настоящее Положение.

5.3. В случае противоречия условий настоящего Положения и Договора займа действуют условия Договора займа.

5.4. В случае изменения условий настоящего Положения приказом руководителя утверждается Положение в новой редакции.